

Villkor för din bokning och deltagande i aktiviteter i Sörbybacken Aktivitetscenter

Inledning

Detta dokument är otroligt viktigt att du som kund är införstådd med och läst innan ni bokar och deltar i aktiviteter i Sörbybacken Aktivitetscenter.

Vi hoppas du som kund finner dessa villkor tydliga. Om det råder osäkerhet så hör av er på info@sorbybacken.se

Innehållsförteckning

Bokningsvillkor	3
Allmänna villkor	5
Aktivitetsvillkor Femkamp och fotbollsgolf	5
Aktivitetsvillkor – Höghöjdsbanor	7
Aktivitetsvillkor – Hinderbanan	8
Aktivitetsvillkor – Paintball	9
Aktivitetsvillkor – Zipline.....	10
Aktivitetsvillkor – Ziplinebanan	9

Bokningsvillkor

Information om avbokning, redigering av antal i din bokning etc.

Samtliga av och ombokningar ska påkallas via ett mail till info@sorbybacken.se. Har du skickat ett mail inom det tidsspänn som är gällande så är det som vi utgår ifrån.

Bokaren måste vara minst 18år

Du som bokar en aktivitet för dig själv eller åt andra måste vara minst 18 år. Du har ansvaret att fördela innehållet i villkoren vidare till de deltagare som du bokar för.

Genom att du godkänner villkoren i samband med en onlinebokning eller genom att bekräfta ett mail genom en gruppbokning.

Pengarna dras i samband med bokning

Vid bokning av aktivitet från webbshop (hemsidan) debiterar vi hela summan för aktiviteten.

Återbetalningen sker enligt villkor nedan.

Delvist avbokad aktivitet

Gäller samtliga aktiviteter

Vid de tillfällen då kunden inte kan, vill eller av något skäl inte får fullfölja en påbörjad aktivitet utgår ingen återbetalning. Att kunden inte får beror antingen på att man inte följer de specifika bestämmelser som gäller för aktiviteten, eller att vår guide på plats anser att kunden uppvisar ett beteende som stör eller förstör andra kunders upplevelse.

Onlinebokning – Avbokning/Ändring

Avbokningar Höghöjdsbana, Hinderbana, Zipline, Fotbollsgolf, 9-kamp

Avbokningar ska alltid ske skriftligen per mail till info@sorbybacken.se

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 24 timmar innan bokad aktivitet.

Avbokning senare än 24 timmar innan bokad aktivitet återbetalas via presentkort. Presentkortet är gällande för samma kalenderår som den bokade aktivitet skulle genomföras.

Avbokning senare än 1 timme innan bokad aktivitet återbetalas EJ.

Avbokningar Paintball, Summercamp och andra event

Avbokningar ska alltid ske skriftligen per mail till info@sorbybacken.se

Avbokning kan ske utan kostnad fram till och med 5 dagar innan bokad aktivitet. Exempel: Är aktiviteten på en måndag, så är sista avbokning onsdagen innan.

Avbokning senare än 5 dagar innan bokad aktivitet återbetalas via presentkort. Presentkortet är gällande för samma kalenderår som den bokade aktiviteten skulle genomföras.

Ändring av antalet deltagare (Gäller ej gruppriser eller företagspaket)

Vid ökning av antalet deltagare debiteras kunden enligt gällande prislista per antalet ökade deltagare.

Observera, detta kan endast ske mån av plats.

Minskning av antalet deltagare kan göras utan kostnad senast 5 dagar före bokad aktivitet.

Vid minskning av antalet deltagare senare än 5 dagar innan bokad aktivitet, så kan antalet reduceras med max 10% som ger återbetalning. Enligt pris/person.

Vid minskning av antalet med mer än 10% så debiteras fortfarande 90% av summan för bokningen.

Gruppbokning – Avbokning/Ändring

10 personer eller flera. Gäller endast aktiviteter.

Avbokningar

Avbokningar ska alltid ske skriftligen per mail till info@sorbybacken.se

Avbokningar kan ske utan kostnad senast 5 dagar före bokad aktivitet.

Bokas aktiviteten av senare än 5 dagar innan kommer den bokade aktiviteten att debiteras med 50% av det bokade beloppet.

Bokas aktiviteten av senare än 24 timmar innan kommer den bokade aktiviteten att debiteras med 75% av det bokade beloppet, alternativt återbetalas via presentkort motsvarande 75% av det bokade beloppet.

Ombokning

Ombokningar av aktiviteter ska alltid ske skriftligen per mail till info@sorbybacken.se

Ombokningar kan ske kostnadsfritt fram till 24 timmar innan bokad aktivitet.

Ombokning efter 24 timmar för bokad aktivitet, läggs en debitering till om 30% av det bokade ordervärdet i administrationsavgift.

Bokningar som innefattar mat debiteras 30% vid ombokning senare än 5 dagar innan aktivitet.

Bindande bokning

Er bokning blir bindande för såväl er som för Sörbybacken så snart den bekräftats skriftligt och bokningsvillkoren gäller omgående, oavsett om du betalat helt, delvis eller inte alls.

Allmänna bokningsvillkor

- Ni har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.
- Ändringar av säkerhetsskäl - Vi reserverar oss för ändringar för avtalad tjänst om vi anser att du som kund ej kan genomföra aktiviteten pga säkerhetsskäl.
- Vi vill förtydliga "kläder efter väder" om inte vi anser att något annat pga säkerhetsskäl.

Matbokning

Avbokningar

Avbokning av aktivitet som innehåller mat kan kostnadsfritt avbokas senast 7 dagar innan aktivitet. Är

Avbokning av aktivitet som innehåller mat som avbokas senare än 7 dagar innan aktivitet debiteras med 70% av de offererade kostnaderna för mat. Kostnaden debiteras per/person.

Ändring, reducering av antalet deltagare

Kunden debiteras för att redigera antalet till färre deltagare om det sker senare än 5 dagar till starttiden för aktiviteten med 70% av de offererade kostnaderna för mat. Kostnaden debiteras per/person.

Allmänna deltagarvillkor

De allmänna villkoren i jämförelse med de specifika villkoren är det samma regler för alla aktiviteter inom samma kategori. I det första stycket som heter Puls/Adrenalin så är det lite högre säkerhetskrav därav lite hårdare ställda villkor.

Aktiviteter Adrenalin

Gäller för aktiviteterna: Höghöjdsbanor, Hinderbana, Zipline, Quickflight, Ziplinebana och Paintball

- **Du som bokare har det fulla ansvaret för dig själv/din minderåriges aktivitet och säkerhet. Du bär ansvaret att samtliga deltagare inom din bokning har tagit del av och följer de villkor som gäller.**
- Bär oömma kläder (efter väder) och gympaskor (el. liknande).
- Du måste alltid utföra våra aktiviteter på ett säkert sätt.
- Du får inte vara gravid, ha problem med andning, hjärta eller nacke/rygg. Om du har problem med astma och/eller diabetes, vänligen meddela personalen innan start. Du får inte ha pacemaker.
- Du får inte vara påverkad av alkohol eller droger.
- Långt hår ska hållas samman med hårbånd eller mössa.
- SÖRBYBACKEN ansvarar ej för eventuella skador på kläder, personliga föremål eller stöld.
- Tillträde till anläggningen efter stängning är förbjudet.
- Sörbybacken förbehåller sig rätten att utesluta/avstänga personer som inte följer reglerna och att med kort varsel avbryta/ställa in när det föreligger fara (t.ex. brand, storm, åskväder osv.)
- Ni ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheter och deras inventarier genom att du, eller någon i ditt sällskap, varit oaktsam.
- Deltagaren måste kunna prata och förstå antingen svenska eller engelska. Om deltagaren inte gör det så kan deltagaren endast delta ifall deltagaren har med en egen tolk som inte deltar i aktiviteten.

Aktivitetsvillkor Femkamp och fotbollsgolf

- Du har det fulla ansvaret för dig själv/din minderåriges aktivitet och säkerhet.

- Bär oömma kläder (efter väder) och gympaskor (el. liknande).
- Du måste alltid utföra våra aktiviteter på ett säkert sätt.
- Du bär själv ansvaret för ditt deltagande i respektive aktivitet.
- Du får inte vara påverkad av alkohol eller droger.
- SÖRBYBACKEN ansvarar ej för eventuella skador på kläder, personliga föremål eller stöld.
- Tillträde till anläggningen efter stängning är förbjudet.
- Sörbybacken förbehåller sig rätten att utesluta/avstänga personer som inte följer reglerna och att med kort varsel avbryta/ställa in när det föreligger fara (t.ex. brand, storm, åskväder osv.)
- Ni ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheter och deras inventarier genom att du, eller någon i ditt sällskap, varit oaktsam.

Aktivitetsvillkor – Höghöjdsbanor Klätterparken

Det är viktigt att man är införstådd med Sörbybackens ålder- och säkerhetsregler. Läs igenom villkoren noga.

Våra guider

Våra guider har inte möjlighet att följa en klättrare genom deras aktivitet. Våra guider har som ansvar att se helheten och att aktiviteten utförs på ett säkert sätt.

Våra guider hjälper dig ner om du inte kan, orkar eller vill genomföra hela banan. Men våra guider hjälper dig inte runt som en personlig instruktör.

Deltagarvillkor

- Ungdomar under 14 år måste ha ansvarig vuxens (myndig) godkännande. Fråga alltid personalen om något känns oklart.
- Du måste ha blivit godkänd av vår instruktör innan du börjar att klättra själv i banan.
- Selen skall genom hela din vistelse i höghöjdsbanan bäras enligt instruktion. Om selen tagits av eller lossats (t.ex. vid ett toalettbesök) skall selen kontrolleras av Sörbybackens personal innan du ger dig upp i banorna igen. Du får inte röka eller gå på toaletten med en klättersle på.
- Endast en person i taget får uppehålla sig i aktiviteten åt gången. Max två personer får samtidigt uppehålla sig på trädplattformarna. (exklusive instruktör)
- Från det året man fyller 10 år får man klättra utan vuxen.
- Barn under 10 år måste ha medklättrande vuxen i samtliga banor. Den medklättrande vuxna måste också boka en plats. Den medklättrande kan ha med sig upp till 2 barn i samma sällskap.
- Den som klättrar i Höghöjdsbana får inte väga över 120 kg.
- GRÖN bana är från 6år och minst 120 cm lång.
- BLÅ bana är från 7 år och minst 130 cm lång.
- RÖD bana är från 8 år och minst 140 cm lång.
- SVART bana är från 10 år
- Ziplinebanan är från 10 år och minst 155 cm lång. Minsta vikt 35kg och max vikt 110kg.

Utrustning

- Sele och hjälm samt krabblor tillhandahålls under din tid i höghöjdsbanan.
- Det är förbjudet att lämna området med utrustningen.
- Skador på utrustningen ska genast anmälas till personal.
- Egna handskar är inte ett krav, men för din upplevelses skull
- Tofs eller annat för att kunna ha ett uppsatt hår

Aktivitetsvillkor – Hinderbanan

Det är viktigt att man är införstådd med Sörbybackens ålder- och säkerhetsregler. Läs igenom villkoren noga.

Deltagarvillkor

- Inga skor i banan
- Ingen mat och dryck
- Inga vassa saker
- Inga volter eller vild lek
- Inga händer i nätet
- Förbjudet att gå UPPÅT i rutschkana
 - Man ska sitta ned och åka med fötterna först
- Ungdomar under 14 år måste ha ansvarig vuxens (myndig) godkännande och underskrift i villkoren för att få delta. Fråga alltid personalen om något känns oklart.
- Hinderbanan är från som minst 3 år.
- De deltagande barnen i ålder 3-14 år, måste ha en ansvarig vuxen med sig till anläggningen. De deltagande barnen i ålder 3-6år rekommenderar vi att samma ansvariga vuxna följer med de deltagande barnen i hinderbanan de första varven för att själv kunna göra en bedömning om det deltagande barnet kan utföra aktiviteten på ett säkert sätt.
- Den som går i Hinderbanan får som mest väga 110kg.

Aktivitetsvillkor – Paintball

Det är viktigt att man är införstådd med Sörbybackens ålder- och säkerhetsregler. Läs igenom villkoren noga.

Deltagarvillkor

- Lägsta ålder för att delta är det år man fyller 12 år. Fråga alltid personalen om något känns oklart.
- Upp till 30 st kan delta samtidigt i paintballbanan.

Utrustning

- Ha på dig oömma kläder och bekväma skor. Overall och mask för ansiktet tillhandahålls och skall användas. Keps eller mössa kan vara att föredra beroende på hur mycket hår man har.
- Alla deltagare utrustas med en markör (ett slags gevär) som fylls med luft och bollar.
- En guide kommer att finnas med under hela speltiden för att hjälpa till med bollar och luft. Denna agerar även som domare.

Säkerhetsregler

- Du har det fulla ansvaret för din aktivitet och säkerhet.
- Du får inte vara påverkad av alkohol eller droger.
- Masken ska alltid vara på när man vistas på paintballbanan.
- Markören skall vara säkrad tills guiden startar spelet.
- Direkt efter avslutat spel skall markören säkras igen.
- När man befinner sig i nätslussen skall markören läggas på avsedd plats.
- Rikta alltid pipan mot marken vid förflyttningar utanför banan.
- Följ alltid guidens anvisningar.
- Provsjutning med boll får endast ske på anvisad plats.
- Sörbybacken förbehåller sig rätten att utesluta/avstänga personer som inte följer reglerna och att med kort varsel avbryta/ställa in när det föreligger fara (t.ex. brand, storm, åskväder osv.)
- Tillträde till anläggningen efter stängning är förbjudet.

Aktivitetsvillkor – Zipline

Det är viktigt att man är införstådd med Sörbybackens ålder- och säkerhetsregler. Läs igenom villkoren noga.

Deltagarvillkor

- Ungdomar under 14 år måste ha ansvarig vuxens (myndig) godkännande i villkoren för att få delta. Fråga alltid personalen om något känns oklart. Genom att ni bokar online och bekräftar att ni läst villkoren så räknas det som ett godkännande.
- Zipline är från 8 år och minst 120cm
- Den som åker Zipline får som mest väga 120kg
- Den som åker Zipline får som minst väga 35kg
Vi kan ta emot åkare som väger som minst 27kg och sätta en ryggsäck/viktväst på 8kg

Säkerhetsregler

- Du har det fulla ansvaret för dig själv/din minderåriges aktivitet och säkerhet.
- Bär oömma kläder (efter väder) och gympaskor (el. liknande).
- Du måste ha blivit godkänd av vår instruktör innan du får åka zipline.
- Selen skall genom hela din färd i zipline bäras enligt instruktion. Om selen tagits av eller lossats (t.ex. vid ett toalettbesök) skall selen kontrolleras av Sörbybackens personal.
- Du måste åka på ett säkert sätt i ziplinen.
- Endast en person i taget får vara kopplad på en vajer.
- Du får inte vara gravid, ha problem med andning, hjärta eller nacke/rygg. Om du har problem med astma och/eller diabetes, vänligen meddela personalen innan start.
- Du får inte vara påverkad av alkohol eller droger.
- Du får inte röka eller gå på toaletten med klätterselen på.
- Långt hår ska hållas samman med hårband eller mössa.
- Sörbybacken ansvarar ej för eventuella skador på kläder, personliga föremål eller stöld.
- Tillträde till ziplinen efter stängning är förbjudet.
- Sörbybacken förbehåller sig rätten att utesluta/avstänga personer som inte följer reglerna och att med kort varsel avbryta/ställa in när det föreligger fara (t.ex. brand, storm, åskväder osv.)

Utrustning

- Sele och hjälm samt åkhjul tillhandahålls inför ditt åk i ziplinen.
- Det är förbjudet att lämna området med utrustningen.